

医療サービス 業務改善委員会だより



当院では、院内教育委員会より定期的に職員に対し、接遇マナー改善のため勉強会を開催しております。

また、全ての職員に対し接遇マナー改善のための正しい話し方ー間違えやすい敬語実例集ーという小冊子を配布し接遇マナーの向上に取り組んでおります。その中では、接遇7大用語(あおおもおかし)を大切にしております。

接遇7大用語(あおおもおかし)

- 1.「あ」…ありがとうございました
- 2.「お」…おそれいます
- 3.「お」…おまたせいたしました
- 4.「も」…もうしわけございません
- 5.「お」…おだいじに
- 6.「か」…かしこまりました
- 7.「し」…しつれいいたします

